

FAQ RIJKSMUSEUMBUS

- 1. Hoe weet ik of ik in aanmerking kom voor gratis busvervoer met de Rijksmuseumbus?**
Scholen die hemelsbreed minimaal 60 km vanaf de ring van Amsterdam liggen komen in aanmerking voor de Rijksmuseumbus. Je kunt dit zelf berekenen via [de afstandsmeter](#). Zie [hier](#) de overige voorwaarden om in aanmerking te komen. Aanvragen die niet aan de voorwaarden voldoen, worden niet in behandeling genomen.
- 2. Waar kan ik een aanvraag indienen voor het gratis busvervoer (i.c.m. een programma)?**
*Aanvragen kan via de linkjes naar het aanvraagformulier [Aanvraagformulier PO](#) / [Aanvraagformulier VMBO](#).
Let op! Je hoeft dus niet zelf eerst een programma te boeken, dat doen wij in combinatie met het busvervoer.*
- 3. Wanneer hoor ik iets over mijn aanvraag?**
We beginnen in mei met het in behandeling nemen van de aanvragen. De aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Het kan dus even duren voor je een reactie ontvangt. Soms belanden onze reacties in de ongewenste mail. Check dus ook je ongewenste mail/ spambox. Wil je een melding ontvangen wanneer aanvragen voor het nieuwe schooljaar mogelijk is? Meld je dan aan voor de [nieuwsbrief](#).
- 4. Ik heb een klas van 26 leerlingen, kom ik in aanmerking voor gratis busvervoer?**
Nee, om in aanmerking te komen geldt een minimum van 45 leerlingen per bus (SO min. 30/ max. 45 leerlingen, NT2 min. 30/max. 40 leerlingen) en de bus heeft max 60 plekken. Om in aanmerking te komen voor 2 bussen geldt een minimum van 90 leerlingen. Let wel, elk programma heeft zijn eigen maximale capaciteit per moment. Het bezoek kan wel gecombineerd worden met een scho(o)l(en) uit de nabije omgeving. Geef in het opmerkingenveld van het reserveringsformulier aan welke scho(o)l(en) dit betreft, graag met naw gegevens, contactpersoon + telefoonnummer en eventueel extra ophaaladres. We nemen combinatiebezoeken alleen in behandeling als deze volledig zijn ingevuld. Graag één gezamenlijke reserveringsaanvraag indienen.
- 5. Kan ik een aanvraag doen als Cultuur coördinator voor meerdere scholen / klassen?**
Ja dat kan. Per aanvraag (klassencombinatie/ school/ scholen) dien je een aparte aanvraag in te dienen. De gegevens van de school waarvoor de aanvraag is bedoeld moeten volledig worden ingevuld bij contactgegevens.
- 6. Kan ik ook aanvragen via de mail of telefonisch? En kan ik per factuur betalen?**
Nee aanvragen kunnen enkel online gemaakt worden en er kan niet per factuur betaald worden. Betaling zal op dag zelf per pin moeten worden voldaan.
- 7. Kunnen we met meer leerlingen komen dan het maximale aantal per programma?**
*Nee, de beschikbare aantallen zijn onze maximale capaciteit. Met meer leerlingen komen dan het programma toelaat is niet mogelijk.
Zo heeft het programma 'Expeditie Rijksmuseum' en maximale capaciteit van 36 leerlingen en kan dus niet met 37 of meer leerlingen worden gevolgd. Deze workshop kan dus enkel in combinatie met een ander programma gevolgd worden als je in aanmerking wil komen voor gratis busvervoer.*
- 8. Kunnen we 2 programma's op 1 dag doen?**
Nee, er kan maximaal 1 programma per dag worden gekozen. Dit omdat programma's ook overlap hebben.

9. Kunnen we op een ander tijdstip komen?

Nee, de beschikbare tijdstippen staan vast en kunnen niet gewijzigd worden. De genoemde tijden zijn ook daadwerkelijk de begin- en eindtijd van het programma.

10. Kunnen we de bus verlengen voor een aanvullend programma in Amsterdam?

Ja, je kunt de bus verlengen op eigen kosten voor een aanvullend programma in Amsterdam (let op: de bus kan jullie alleen afzetten of ophalen bij het Museumplein of bij het Centraal Station). De kosten hiervoor zullen door de busmaatschappij achteraf aan jullie gefactureerd worden. De kosten zijn € 185,- voor de eerste 2 uur en daarna € 100,- per extra uur. Bedragen zijn ex btw. Geef in je aanvraag zo duidelijk mogelijk aan hoe lang en hoe je de verlenging wilt.

11. Hoeveel begeleiders vanuit school moeten en mogen er mee?

Elk programma heeft een minimaal en maximaal aantal begeleiders. Zie hieronder

Rondleiding Proef de geschiedenis

Minimaal 1 en max 2 begeleiders per 15 leerlingen (10 leerlingen indien NT2)

Expeditie Rijksmuseum

Minimaal 3 en maximaal 6 begeleiders per klas van max 36 leerlingen

Workshop Ontdekkers en Reizigers

Minimaal 2 en maximaal 6 begeleiders per klas van max 32 leerlingen

Workshop Sporenonderzoek naar Rembrandt

Minimaal 2 en maximaal 6 begeleiders per klas van max 32 leerlingen

Rondleiding Achter het Goud

Minimaal 1 en max 2 begeleiders per 15 leerlingen (10 leerlingen indien NT2)

Voor Speciaal Onderwijs geldt een uitzondering op deze regel voor begeleiders en mogen er meer mee.

12. Kan ik ook aanvragen voor een HAVO/ VWO klas?

Nee, het gratis busvervoer met de Rijksmuseumbus is voor VO enkel voor doelgroep VMBO.

13. Kan ik gemaakte aanvragen wijzigen of annuleren?

Nee, aanvragen die reeds bevestigd zijn kunnen niet gewijzigd of geannuleerd worden conform de algemene voorwaarden.

14. Wanneer krijgen we de bevestiging met bustijden?

De bevestiging met bustijden komt ongeveer een maand voor je geplande bezoek. Check ook je ongewenste mail / spambox. Soms komt een bevestiging daarin terecht.

15. Ik heb een vraag over een gemaakte boeking. Met wie kan ik contact opnemen?

Een vraag over een boeking met de Rijksmuseumbus kun je stellen via rijksmuseumbus@rijksmuseum.nl of telefonisch via 06 126 00 514 (ma-vrij 09.00-17.00). Vermeld altijd het 4- cijferige reserveringsnummer in het onderwerp van de mail of tijdens je telefoongesprek.