

## FAQ RIJKSMUSEUMBUS

**1. Hoe weet ik of ik in aanmerking kom voor gratis busvervoer met de Rijksmuseumbus?**

*Scholen die buiten de gemeente Amsterdam liggen, komen in aanmerking voor de Rijksmuseumbus. Kwam je voorheen met de Museumpleinbus? Dan kom je nu dus in aanmerking voor de Rijksmuseumbus, mits je aan de [Rijksmuseumbus voorwaarden](#) voldoet. Amsterdamse scholen kunnen een bus aanvragen bij MOCCA (let op: dan moet je wel zelf een programma boeken).*

**2. Waar kan ik een aanvraag indienen voor het gratis busvervoer (i.c.m. een programma)?**

*Basisscholen kunnen hier een aanvraag indienen: [Aanvraagformulier PO](#). VMBO en praktijkonderwijs kan hier een aanvraag indienen: [Aanvraagformulier VMBO](#). **Let op! Je hoeft dus niet zelf eerst een programma te boeken, dat doen wij in combinatie met het busvervoer.***

**3. Wanneer hoor ik iets over mijn aanvraag?**

*We beginnen in mei met het in behandeling nemen van de aanvragen. De aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Het kan dus even duren voor je een reactie ontvangt. Soms belanden onze reacties in de ongewenste mail. Check dus ook je ongewenste mail/ spambox. Wil je een melding ontvangen wanneer aanvragen voor het nieuwe schooljaar mogelijk is? Meld je dan aan voor de [nieuwsbrief](#).*

**4. Ik heb een klas van 26 leerlingen, kom ik in aanmerking voor gratis busvervoer?**

*Nee, om in aanmerking te komen geldt een minimum van 46 leerlingen per bus\*, waarbij er maximaal 60 personen in de bus passen excl. de chauffeur. Om in aanmerking te komen voor 2 bussen geldt een minimum van 92 leerlingen. Let wel, elk programma heeft zijn eigen maximale capaciteit per moment. Het bezoek kan wel gecombineerd worden met een scho(o)l(en) uit de nabije omgeving. Geef in het opmerkingenveld van het reserveringsformulier aan welke scho(o)l(en) dit betreft, graag met naw-gegevens, contactpersoon + telefoonnummer en eventueel extra ophaaladres. We nemen combinatiebezoeken alleen in behandeling als deze volledig zijn ingevuld. Graag één gezamenlijke reserveringsaanvraag indienen.*

*\* Voor SO geldt een minimum van 30 leerlingen, een maximum van 45 leerlingen.  
Voor NT2 geldt een minimum van 30 leerlingen, en een maximum van 40 leerlingen.*

**5. Kan ik een aanvraag doen als Cultuur coördinator voor meerdere scholen / klassen?**

*Ja dat kan. Per aanvraag (klassencombinatie/ school/ scholen) dien je een aparte aanvraag in te dienen. De gegevens van de school waarvoor de aanvraag is bedoeld moeten volledig worden ingevuld bij contactgegevens.*

**6. Kan ik ook aanvragen via de mail of telefonisch? En kan ik per factuur betalen?**

*Nee aanvragen kunnen enkel online gemaakt worden en er kan niet per factuur betaald worden. Betaling zal op dag zelf per pin moeten worden voldaan.*

**7. Kunnen we met meer leerlingen komen dan het maximale aantal per programma of in de bus?**

*Nee, de beschikbare aantallen zijn onze maximale capaciteit. Met meer leerlingen komen dan het programma toelaat is niet mogelijk. Met meer leerlingen komen dan dat bij ons is opgegeven, is ook niet toegestaan. Die extra leerlingen en/of begeleiders zullen dan helaas geweigerd worden tijdens het museumbezoek.*

# RIJKS MUSEUM

## Voorbeeld 1: Maximum per programma

Het programma 'Expeditie Rijksmuseum' heeft een maximale capaciteit van 36 leerlingen en kan dus niet met 37 leerlingen gevolgd worden. Heb je toch een leerling te veel? Dan zal die met een begeleider zelfstandig het museum in moeten.

Aangezien er een minimum van 46 leerlingen geldt om in aanmerking te komen voor het gratis busvervoer, kan Expeditie dus enkel in combinatie met een ander programma gevolgd worden. (Voor VMBO geldt een uitzondering.)

## Voorbeeld 2: Maximum per bus

Een standaard touringcar bus heeft maximaal 60 zitplekken, dat is inclusief bijrijdersstoel en exclusief chauffeur. De grootte van de bus hangt af van de bij ons bekende aantallen, met dus een maximum van 60 zitplekken. Kom je bijvoorbeeld met 50 personen (46 leerlingen en 4 begeleiders), dan heeft de bus 50 zitplekken. Kom je met 58 leerlingen en 4 begeleiders? Dan heeft de bus 60 zitplekken en zal je voor 2 personen eigen vervoer moeten regelen. Let hierbij op dat er minimaal 1 begeleider in de bus aanwezig dient te zijn.

De busmaatschappij zal nooit een kleinere bus inzetten dan de opgegeven aantallen. Zorg er dus voor dat de definitieve aantallen minimaal 8 weken voorafgaand aan het bezoek bij ons bekend zijn. Anders zal de school (ter plekke) zelf voor aanvullend vervoer moeten zorgen als er niet voldoende plek is in de bus.

Het kan voorkomen dat er op de dag zelf een grotere bus wordt ingezet, als dat bij de planning van de busmaatschappij beter uitkomt, maar dit is niet standaard en wij kunnen hier verder ook geen uitspraken over doen.

### **8. Kunnen we 2 programma's op 1 dag doen? Of is er tijd om vrij rond te lopen in het museum?**

Nee, er kan maximaal 1 programma per dag worden gekozen. Dit omdat programma's ook overlap hebben en er binnen de capaciteit in het museum geen ruimte is voor meer leerlingen dan de beschikbare tijdsloten. Dat betekent ook dat er geen mogelijkheid is om langer in het museum te blijven of vrij rond te lopen voor of na het museumprogramma, of langer gebruik te maken van de onderwijsvoorzieningen zoals karren voor de jassen en tassen.

### **9. Kunnen we op een ander tijdstip komen?**

Nee, de beschikbare tijdstippen staan vast en kunnen niet gewijzigd worden. De genoemde tijden zijn ook daadwerkelijk de begin- en eindtijd van het programma. Hou er ook rekening mee dat je i.v.m. de reistijd wellicht voor schooltijd vertrekt of na schooltijd aankomt.

### **10. Kunnen we de bus verlengen voor een aanvullend programma in Amsterdam?**

Ja, je kunt de bus verlengen op eigen kosten voor een aanvullend programma in Amsterdam (let op: de bus kan jullie alleen afzetten of ophalen bij het Museumplein of bij het Centraal Station). De kosten hiervoor zullen door de busmaatschappij achteraf aan jullie gefactureerd worden. De kosten zijn € 195,- voor de eerste 2 uur en daarna € 100,- per extra uur. Bedragen zijn excl. btw. Geef in je aanvraag zo duidelijk mogelijk aan hoe lang en hoe je de verlenging wilt.

### **11. Hoeveel begeleiders vanuit school moeten en mogen er mee?**

Elk programma heeft een minimaal en maximaal aantal begeleiders. Zie hieronder

#### **RONDLEIDING: PROEF DE GESCHIEDENIS | ACHTER HET GOUD**

**MINIMAAL 1 EN MAXIMAAL 2 BEGELEIDERS PER 15 LEERLINGEN (10 LEERLINGEN INDIEN NT2)**

#### **WORKSHOP EN RONDLEIDING: ONTDEKKERS EN REIZIGERS | SPEUREN NAAR SPOREN**

**MINIMAAL 2 EN MAXIMAAL 4 BEGELEIDERS PER KLAS VAN MAX 32 LEERLINGEN**

#### **THEATER, ONDERZOEK EN RONDLEIDING: EXPEDITIE RIJKSMUSEUM**

**MINIMAAL 3 EN MAXIMAAL 6 BEGELEIDERS PER KLAS VAN MAX 36 LEERLINGEN PO, MAX 32 LEERLINGEN VMBO**

# RIJKS MUSEUM

Voor Speciaal Onderwijs geldt een uitzondering op deze regel voor begeleiders en mogen er meer mee in overleg met onze educator SO.

**12. Kan ik ook aanvragen voor een HAVO/ VWO klas?**

Nee, het gratis busvervoer met de Rijksmuseumbus is voor VO enkel voor doelgroep VMBO.

**13. Kan ik gemaakte aanvragen wijzigen of annuleren?**

Nee, aanvragen die reeds bevestigd zijn kunnen niet gewijzigd of geannuleerd worden conform de [algemene voorwaarden](#).

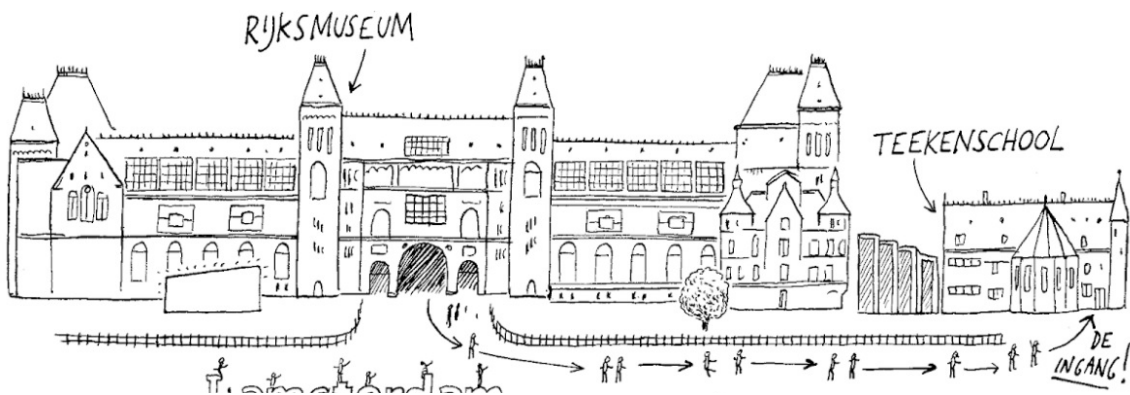
**14. Wanneer krijgen we de bevestiging met bustijden?**

De bevestiging met bustijden komt ongeveer een maand voor je geplande bezoek. Check ook je ongewenste mail / spambox. Soms komt een bevestiging daarin terecht.

**15. Hoe kom ik vanaf de busgarage bij het Rijksmuseum?**

Vanaf de busgarage op het Museumplein loop je als je een rondleiding hebt geboekt naar de hoofdentree van het Rijksmuseum, waar de leerlingen verzamelen aan de rechterkant in de passage. De groep blijft hier wachten, terwijl één begeleider zich meldt bij de scholenbalie in het Atrium. De Coördinator Rondleidingen geeft jullie verdere instructies over de garderobe, betaling en het bezoek. Op vertoon van deze reserveringsbevestiging mag je op dit tijdstip de eventuele wachtrij voorbijlopen.

Als je een workshop hebt geboekt, loop je naar de Teekenschool. De groep blijft bij het Nijntje beeld in de museumtuin wachten, terwijl één begeleider zich meldt bij de receptie/winkel. De Teekenschool medewerker geeft jullie verdere instructies over de garderobe, betaling en het bezoek.



**16. Ik heb een vraag over een gemaakte boeking. Met wie kan ik contact opnemen?**

Een vraag over een boeking met de Rijksmuseumbus kun je stellen via [rijksmuseumbus@rijksmuseum.nl](mailto:rijksmuseumbus@rijksmuseum.nl) of telefonisch via 06 126 00 514 (ma-vrij 09.00-17.00). Vermeld altijd het 5-cijferige reserveringsnummer in het onderwerp van de mail of tijdens je telefoongesprek.