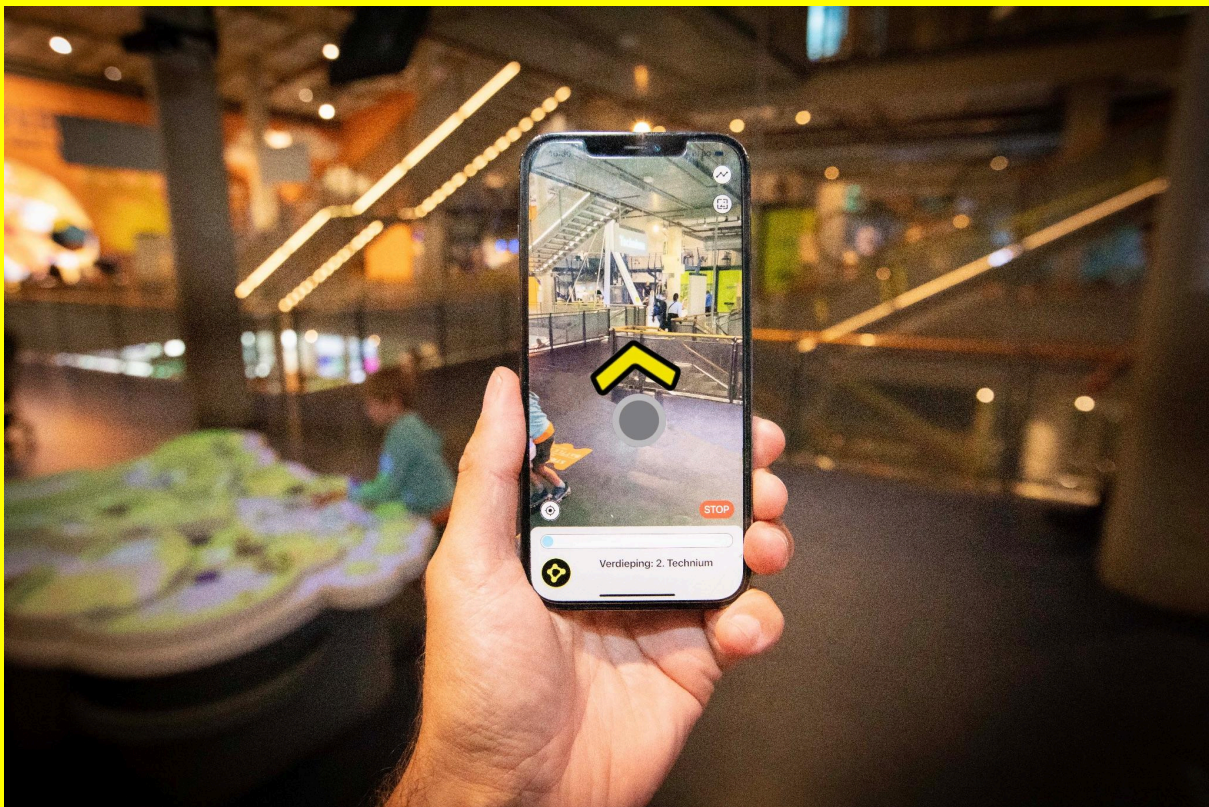


Handleiding eZwayZ App



Inleiding

Welkom bij eZwayZ.

Met deze app kun je zelfstandig je weg vinden op plekken zoals stations, musea en kantoren. De app begeleidt je stap voor stap naar je bestemming, met visuele elementen, gesproken instructies, trillingen en geluid.

De eZwayZ app is speciaal ontwikkeld met en voor mensen met een visuele beperking, maar is ook te gebruiken voor iedereen. Lees deze handleiding goed door voordat je begint.

Belangrijk:

De app is een hulpmiddel, maar geen vervanging van je huidige mobiliteits vaardigheden, zoals de witte stok of geleidehond. Blijf altijd alert op je omgeving tijdens het gebruik.

Het gebruik van de eZwayZ app is op eigen risico. Lees voor meer informatie de veiligheidsinformatie in de app en blijf altijd alert op je omgeving voor je eigen veiligheid.



Vorbereiding en installatie

Vereisten

De eZwayZ app werkt op iPhone (iOS 13 of hoger) en Android-toestellen (versie 9 of hoger). Voor een goede werking adviseren we minimaal een iPhone 8 of een Android-toestel met geschikte sensoren. Zorg voor een stabiele internetverbinding via wifi of mobiel netwerk.

Installatie via Apple [App Store](#)

- Open de App Store.
- Tik op 'Zoek' en typ eZwayZ easy ways.
- Tik op Download.
- Tik op Open zodra de installatie is voltooid.

Installatie via Google [Play Store](#)

- Open de Play Store.
- Typ eZwayZ easy ways in het zoekveld.
- Tik op Installeren.
- Tik op Open om te starten.

Eerste keer openen van de app

Disclaimer

Bij de eerste start verschijnt een tekst over veiligheid en gebruiksvoorwaarden. Lees dit goed door voordat je verder gaat. Na het accepteren zal deze niet meer automatisch verschijnen, tenzij je deze opent in de instellingen.

Wanneer je eZwayZ voor het eerst opent, verschijnt een korte uitleg over de app en de voorwaarden. Lees de informatie over het gebruik en de veiligheidswaarschuwingen.

Zet de schakelaar aan om akkoord te gaan met de voorwaarden.

Tik op 'Ga verder' om door te gaan.

Je kunt de app gebruiken zonder account. Met een account kun je echter favorieten opslaan en instellingen bewaren.

Toestemming camera

Voor het bepalen van je positie gebruikt de app de camera.

Tik op OK om toegang te verlenen. Zonder toegang tot de camera werkt de app niet.

Vervolgens vraagt de app toestemming om je locatie (GPS) te gebruiken. Kies hierbij 'Bij gebruik van de app toestaan'. Kies nu een locatie uit de lijst (bovenaan staat de dichtstbijzijnde). Je gaat automatisch door naar de Interactive Quick Start. Later kun je deze handmatig opnieuw openen via de knop 'Interactive Quick Start'.

Interactive Quick Start - om thuis te oefenen

De Interactive QuickStart (IQS) helpt je in een paar eenvoudige stappen om de basis van eZwayZ te leren. Je kunt deze uitleg thuis of op locatie volgen.

De IQS bestaat uit de volgende onderdelen, die je ook in het overzichtsscherm ziet:

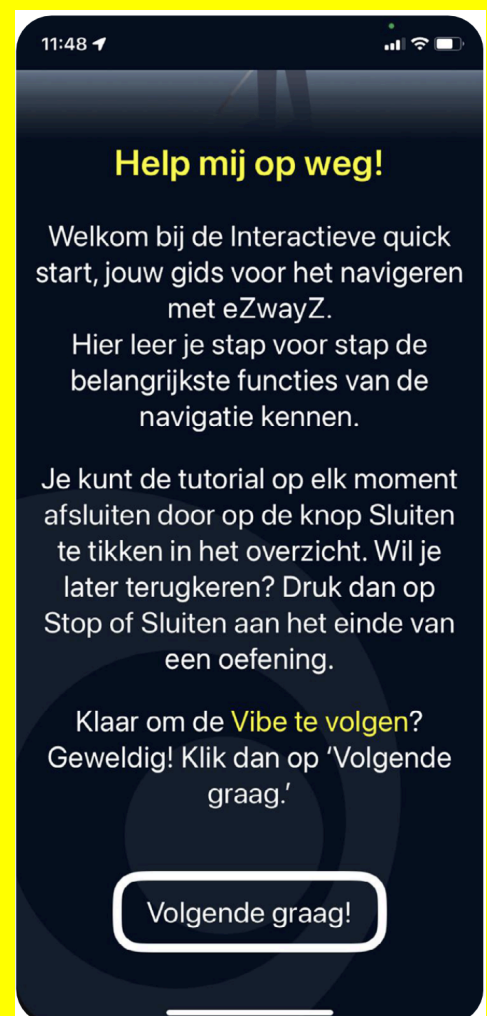
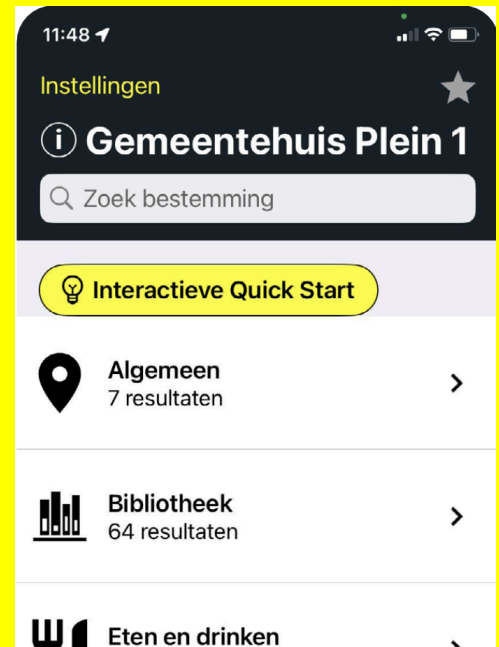
- **Gebruik van tabs**
Je leert hoe je wisselt tussen Bestemmingen, Verkennen en Locatie afhankelijk van aangeboden Tours of OV informatie.
- **Waar ben ik?**
De app legt uit hoe je je telefoon vasthoudt en hoe de camera je positie bepaalt.
- **Welke richting op? – Feel the vibe**
Je draait rustig tot je een trilling en geluid voelt. Dat is de juiste richting.
- **Ververs mijn positie – Vibe weg?**
Je leert om je positie opnieuw vast te laten stellen als de route even kwijt is.
- **Herhaal laatste instructie**
Hier oefen je hoe je de laatste gesproken aanwijzing opnieuw laat afspeelen.
- **Navigatie Stijl kiezen – Follow the vibe**
- Je wisselt tussen de drie weergaven (routepunten, routelijnen, pijlnavigatie). Tijdens deze stap leer je dat je goed loopt zolang je de trilling of het geluid volgt.
- **Bestemming bereikt**
Je ziet hoe de app aangeeft dat je er bent en welke opties je dan hebt. De Interactieve Quick Start geeft je in korte tijd een duidelijk beeld van hoe eZwayZ werkt.

Wil je uitgebreidere informatie? Ga dan naar **Instellingen > Interactieve Quick Start, Tutorial, Mini-Tutorial of Handleiding (online)**

De handleiding die je nu leest, kun je gebruiken als naslagwerk. Deze handleiding kun je later gebruiken als naslagwerk om alles rustig nog eens door te lezen.

Inloggen en locatie selecteren

Je kunt inloggen of doorgaan zonder account. De dichtstbijzijnde locatie met de knop boven in of selecteer een locatie uit de lijst.



Help mij op weg

Na het openen van een locatie verschijnt er **welkomstinformatie** van de geselecteerde locatie. Hierin vind je praktische informatie over de indeling van het gebouw en de plekken waar je eZwayZ kunt gebruiken.

Sluit je dit scherm, dan kun je de welkomstinformatie later altijd opnieuw openen door op de locatiennaam (via de tabbladen 'zoeken', 'beschrijvingen' of 'tours') te klikken.

Welkom bij het Rijksmuseum in Amsterdam

Het nationale museum van Nederland. Het ligt aan het Museumplein, tussen het Van Gogh Museum en het Stedelijk Museum, en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, de fiets of te voet vanuit het centrum. Vanaf Amsterdam Centraal Station rijden meerdere trams rechtstreeks naar de halte Rijksmuseum of Museumplein, beide op enkele minuten loopafstand van de hoofdingang.

De app instellen naar eigen wensen

Iedere gebruiker heeft andere voorkeuren. In **Instellingen** kun je de app aanpassen aan jouw gebruik.

Navigatie Profiel

Kies een profiel dat past bij jouw voorkeur:

Visueel profiel (ik kan nog hoog contrasterende afbeeldingen zien): navigeren met beeld en tekst.

Non-visueel profiel (ik zie minder dan 5%): navigeren met trillingen en geluid.

Kleurenschema

In de instellingen van de app kun je kiezen voor hoog contrast. De app laat de kleuren dan omgekeerd zien.

Liften of trappen (alleen voor IOS)

Ga naar **Instellingen > Leid mij via** en kies:

Alleen liften

Liften en trappen

Heb je de juiste verdieping bereikt? Dan geef je aan dat je bent aangekomen. Daarna gaat de navigatie automatisch verder..

Grote navigeer pijl

Je kunt zelf instellen hoe groot de navigatiepijl op je scherm is. Zo kies je een grootte die voor jou prettig werkt.

Instructie Timing

Pas de snelheid van gesproken instructies aan via **Instellingen -> Geluid**.

Geluiden en trillingen

Zet begeleiding via geluid of trilling aan of uit, afhankelijk van wat jij prettig vindt. In de app zijn ook instellingen voor de sterkte van de trillingen, het uitzetten of aanpassen van gesproken instructies en geluids navigatie (dit is een testfunctie).

Aan de slag met de app

Navigeren met eZwayZ bestaat uit vier stappen:

- **Waar wil je heen?**
Selecteer een bestemming in de lijst of via de zoekfunctie.
Op OV-locaties kun je ook kiezen voor een halte of perron. Via beschrijvingen kan je ook zelf één kiezen en via tours is er een vaste route ingesteld, waarbij je bestemmingen eventueel ook kan overslaan.
- **Waar ben je nu?**
Richt je camera recht vooruit en geef toegang als daarom wordt gevraagd.
De app scant de omgeving en bepaalt je positie.
Met het non-visuele profiel voel je trillingen die sterker worden als de positie goed is.
- **Feel the vibe**
Draai langzaam tot je telefoon trilt en een tikkend geluid hoort, dan voor de start van je route.
- **Follow the vibe**
Begin te lopen. Zolang je trillingen en pulserende geluiden voelt of hoort, loop je goed.
Stop de route met de rode knop rechtsonder.

Wanneer je jouw bestemming bereikt, krijg je een melding op het scherm en via een geluidssignaal en/of spraakbericht

Herlokaliseren

Probeer eerst de telefoon recht voor je uit te houden, zodat de app automatisch je positie kan verversen.

Lukt dit niet? Klik dan tijdens het navigeren op de knop 'Herlokaliseren' om je positie helemaal opnieuw te herladen.



Tips voor optimale werking

Voor de beste ervaring:

App updaten

Controleer regelmatig in de App Store of Play Store of er een update beschikbaar is en installeer deze.

Stand van de smartphone

Houd de telefoon rechtop bij het lokaliseren.

Blijf stilstaan tot de lokalisatie is gelukt en richt naar een open en herkenbare ruimtes.

Zorg voor goed zicht met de camera, zonder obstakels of te fel licht.

Lokaliseren mislukt

Probeer het opnieuw op een andere plek met beter licht of meer ruimte.

Als het probleem aanhoudt, controleer of je camera en internet werken. Mocht je er voor alsnog niet uitkomen, neem dan contact op via info@ezwayz.com

Deel je ervaring

We verbeteren eZwayZ voortdurend en horen graag jouw ervaringen, wanneer je een fout hebt ontdekt of waar je eZwayZ nog meer wil gebruiken.

Deel feedback direct via **Instellingen > Stuur je feedback**, of stuur een e-mail naar info@ezwayz.com

Je kunt ook deelnemen aan onze community, waar we events en testdagen organiseren of waar we het gesprek aangaan met mede gebruikers:

Facebook: [eZwayZ Community](#)

WhatsApp: [Communitygroep](#)